



## Fiche satisfaction de la clientèle

**SATISFAIT OU PAS, NOUS VOULONS LE SAVOIR !**

**Nom de l'entreprise :** \_\_\_\_\_

**1. En général, je suis satisfait(e) des produits et services reçus dans cette entreprise.**

Tout à fait satisfait                      Satisfait                      Pas du tout satisfait

**2. Je considère que j'ai reçu dans cet établissement un accueil personnalisé, respectueux et courtois.**

Tout à fait satisfait                      Satisfait                      Pas du tout satisfait

**3. Le service que j'ai reçu dans cet établissement était à la hauteur de ce qui m'avait été présenté dans la publicité ou dans l'information reçue.**

Tout à fait satisfait              Satisfait                      Pas du tout satisfait              Ne s'applique pas

**4. Les activités offertes par cet établissement m'ont semblé sécuritaires.**

Tout à fait satisfait              Satisfait                      Pas du tout satisfait              Ne s'applique pas

**5. Lors de demandes d'information, j'ai reçu une réponse dans un délai raisonnable.**

Tout à fait satisfait              Satisfait                      Pas du tout satisfait              Ne s'applique pas

**Commentaires :**

---

65, CHEMIN DU TOUR-DU-LAC, LAC-BEAUPORT (QC) G0A 2C0  
DANS LA BOÎTE PRÉVUE À CET EFFET  
OU  
IMPRIMEZ ET TÉLÉCOPIEZ CETTE FICHE AU (418) 849-0361  
OU  
ENVOYEZ EN CLIQUANT ICI

**VOS COMMENTAIRES SONT IMPORTANTS POUR NOUS  
MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !**